

Sitzungsvorlage
Verwaltungs- und Finanzausschuss

zu TOP 4 öffentlich (Presse: ja)	Amt Hauptamt
zu TOP nichtöffentlich	Aktenzeichen: 023.122 574.3 – Wa/Gr
Sitzung am: 16. März 2021	Datum: 04. März 2021
Freibad Hilzingen Vorberatung zur Organisation der Freibadsaison 2021	

Die Freibadsaison 2020 stand während der gesamten Öffnung vom 15. Juni bis zum 20. September 2020 im Zeichen der Corona-Pandemie. Auf Basis des umfassenden Betriebskonzeptes verlief, wie in der VFA-Sitzung am 03. November 2020 bereits ausgeführt wurde, das Freibadjahr 2020 infektions- und unfallfrei.

Nachdem die letztjährige Öffnung des Freibades, bedingt durch die terminlich sehr spät verkündete (= notverkündete) Verordnung des Landes Baden-Württemberg, nahezu ohne Vorlaufzeit erfolgen musste, gilt es auf Grund den im letzten Jahr gemachten Erfahrungen möglichst frühzeitig die Freibadsaison 2021 zu planen. Die ersten wichtigen und zielführenden Entscheidungen in personeller Hinsicht hat der Gemeinderat in einer seiner letzten Sitzungen bereits auch schon getroffen.

Für die Freibadsaison 2021 schlagen wir folgende Modifizierungen zum Vorjahr vor:

a) Einrichtung der Zeitslots

Die Erfahrungen aus dem vergangenen Jahr zeigen deutlich, dass die anhand verschiedener Faktoren (Größe des Liege- und Beckenbereichs) ermittelte maximale Anzahl von Badegästen (900 / Slot), die sich zeitgleich im Freibad aufhalten dürfen, in keinem Fall erreicht worden ist.

Deshalb soll in der kommenden Saison aus den mehreren eingeräumten Zeitslots ein durchgängiger Hauptslot (von 10 bis 20 Uhr) mit einer maximalen Badegastanzahl von 900, flankiert von einer Zugangsmöglichkeit für 50 weitere Badegäste /Früh- und Bahnschwimmer (7.30 bis 9.30 Uhr) und einer Zugangsmöglichkeit für 50 zusätzliche Badegäste / Abendschwimmer (17/18 bis 20 Uhr), geschaffen werden.

...

b) Ticketing/Ticketangebote

Der Erwerb von Saisonkarten soll wieder ermöglicht werden. Wie in früheren Jahren auch, können Saisonkarten wieder erworben werden, wobei im Hause noch final abgestimmt werden muss, ob die Saisonkarten online und kontaktlos oder bei einer Verkaufsstelle (Rathaus, Freibad) gekauft werden können. Dies ist natürlich auch von den einzuhaltenden Corona-Maßgaben abhängig.

Es ist jedoch auch bei Saisonkarten zwingend erforderlich, dass sich die Karteninhaber online registrieren, um zum Beispiel bei einem Infektionsfall als Betreiber in Zusammenarbeit mit dem Gesundheitsamt die Möglichkeit zu haben, die Kontakte nachzuverfolgen (= Online-Registrierungspflicht) und zum anderen auch die maximale Anzahl der Badegäste zu kontrollieren. Auch diese Regelung gilt zumindest noch so lange, bis die coronabedingten Vorgaben noch nicht aufgehoben sind.

Verbunden mit der Wiedereinführung der Saisonkarten ist jedoch auch, dass nicht garantiert werden kann, dass die Karteninhaber in jedem Fall und zu jeder Zeit ins Freibad gehen dürfen. Der limitierende Faktor ist immer die festgelegte Kapazitätsgrenze wie oben ausgeführt (kein Anspruch für die Karteninhaber auf Einlass ins Freibad bei Erreichen der max. Kapazität).

Das im letzten Jahr eingeführte und positiv angenommene Online-Ticketing zum Kauf der Tagedickets soll auch im Freibadjahr 2021 die Hauptbezugsquelle von Tickets bleiben.

Die direkt an der Freibadkasse zu erwerbenden Tickets, was von Badengästen immer wieder nachgefragt worden ist, soll so erfolgen, dass ein maximaler Tagedicketpuffer für 50 Gäste vorgehalten wird. Um aus diesem Kontingent ein Ticket zu erhalten, müssen die Badegäste an der Freibadkasse ein „Eintrittsformular“, das gleichzeitig als Kontaktformular verwendet wird, ausfüllen. Das Ticket kann direkt an der Freibadkasse – auch bar - bezahlt werden.

Durch diese neuen Möglichkeiten entfällt die Serviceleistung der Gemeindeverwaltung Hilzingen (Bürgerbüro) beim Kauf von Freibadtickets wie im letzten Jahr.

Punktekarten sollen auch in der nächsten Saison nicht angeboten werden.

c) Bezahlarten

Mit der Öffnung der Barkasse im Freibad für Tagedicketinhaber wird eine weitere flexible Möglichkeit geschaffen, Tickets zu kaufen. Nachdem jedoch die Online-Zahloptionen auch im Freibadjahr 2021 die überwiegend anvisierte Zahloption sein soll, bleiben die beiden Zahlvarianten Giropay und Kreditkarte bestehen. Die Gemeindeverwaltung wird auch für das kommende Freibadjahr versuchen, die Bezahlvariante Paypal zu realisieren. Die diesbezüglich bereits aktuell laufenden Vorbereitungen verlaufen sehr positiv, so dass die Verwaltung optimistisch ist, diese Möglichkeit 2021 endlich anbieten zu können.

d) Ticketpreise

In der Sitzung des Gemeinderates am 07. Juli 2020 wurden die Eintrittspreise deutlich reduziert. Deswegen musste auch die Freibadgebührensatzung an die neuen Eintrittspreise angepasst und eine neue Satzung erlassen werden. Begründet wurde diese zeitlich befristete „Satzungsänderung“ mit der reduzierten Nutzungszeit während den beiden Zeitslots sowie auch wegen des Verzichts auf das Angebot von Saisonkarten. Nachdem beide Gründe für reduzierte Eintrittspreise weggefallen sind, müsste konsequenter Weise diese Satzungsänderung wieder auf das ursprüngliche Niveau zurückgeführt werden.

Der hierfür erforderliche Satzungsbeschluss ist in der nächsten Gemeinderatssitzung zu fassen, um die zeitlich befristete Dauer der zuletzt beschlossenen Satzung formal korrekt aufzuheben (alte, übersichtliche Preisstaffelungen: Tarifgruppe I – 1,50 €, Tarifgruppe II – 3 €, Tarifgruppe III – 4,50 €, Familienkarte 9 €).

e) Zugang zum Freibad/Besucherlenkung

Zur Einhaltung des Mindestabstandes und zur Vermeidung von Menschenansammlungen muss der Zugang zum Freibad geregelt werden. Ebenso ist im Freibad auch ein bestimmtes Wegekonzept einzuhalten.

Es soll mit der Öffnung des Freibades, die auf Anfang Mai anvisiert ist, eine freundlichere Zugangssituation geschaffen werden. Das gleiche gilt für die Besucherlenkungen und die Absperrungen im Verkehrsbereich des Freibads.

f) Sonstiges

- Die Corona bedingten Vorgaben zum Betrieb des Freibades liegen zum heutigen Zeitpunkt natürlich noch nicht vor. Vermutlich muss auch ein neues, an die aktuellen Entwicklungen angepasstes Betriebskonzept (z.B. Nutzung der Sitzbänke, Zugang und Nutzung der Spinde sowie der Wertfächer etc.) erarbeitet werden. Bis zum Erlass eines neuen Betriebskonzeptes gilt das alte weiter.

- Der Besuch des Freibadkiosks soll in der kommenden Saison 2021 auch ohne den Besuch im Freibad (Ticket) wieder möglich sein. Die notwendig werdende Abtrennung des Kioskbereichs, die Kontrolle einer unberechtigten Nutzung des Freibads (ohne Ticket) sowie die Einhaltung der Corona bedingten Vorgaben im Kioskbereich obliegt dem Kioskpächter.

- Es werden die gleichen Unternehmen für die Abwicklung der Zahlungsmodalitäten, die Anpassung des Onlineticketystems an die neuen Vorgaben etc. in Anspruch genommen (Webcontact, Stripe).

- Die Regelungen für Inhaber der Hansefitkarte gelten unverändert weiter. Für Sozialpassinhaber gelten bei der Nutzung des Freibads Hilzingen die gleichen Regelungen wie in den Vorjahren. In diesem Jahr müssen sich auch Saisonkarteninhaber einbuchen.

- Der kontaktlose Eintritt über einen QR-Code an der Freibadkasse (Scan mittels Mobiltelefon) muss auch im Jahr 2021 favorisiert werden und kommt bis auf die Ausnahme der Einzeltickets, die an der Freibadkasse erworben worden sind, zum Einsatz.

- Systemtechnische Anpassungen, wie z.B. die Speicherung von bestimmten persönlichen Daten, z.B. Straßen o.Ä., müssen noch mit den beauftragten Unternehmen abgestimmt und auf die Realisierbarkeit überprüft werden.

...

Bereits heute weisen wir darauf hin, dass die Öffnung des Freibads in jedem Fall von den Vorgaben übergeordneter Behörden abhängig ist.

Gegebenenfalls muss in einer weiteren Sitzung des Gemeinderates nicht nur die aktuelle Satzung wieder in Kraft gesetzt, sondern auch weitere Modifizierungen, die über die oben beschriebenen Anpassungen hinausgehen, beschlossen werden.

Beschlussvorschlag:

Die Verwaltung schlägt vor, die oben angeführten Regelungen für die Freibadsaison 2021 als Empfehlungsbeschluss an den Gemeinderat anzunehmen.



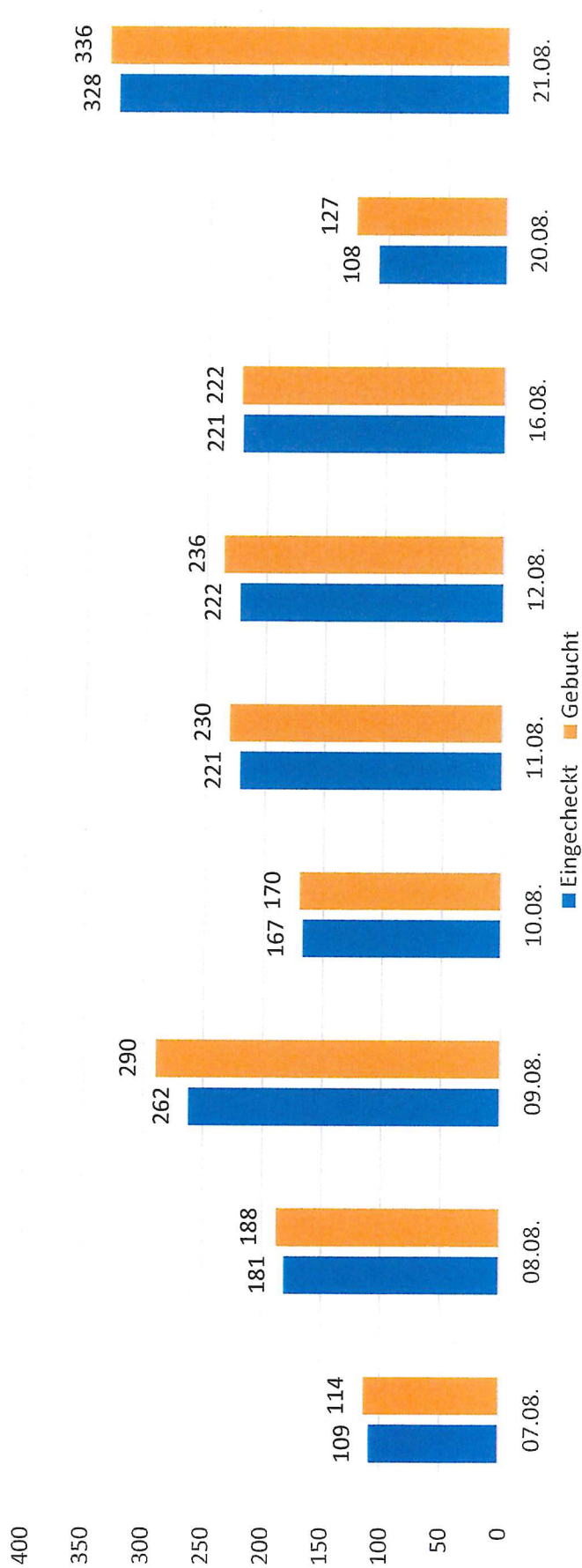
Markus Wannenmacher
Hauptamtsleiter



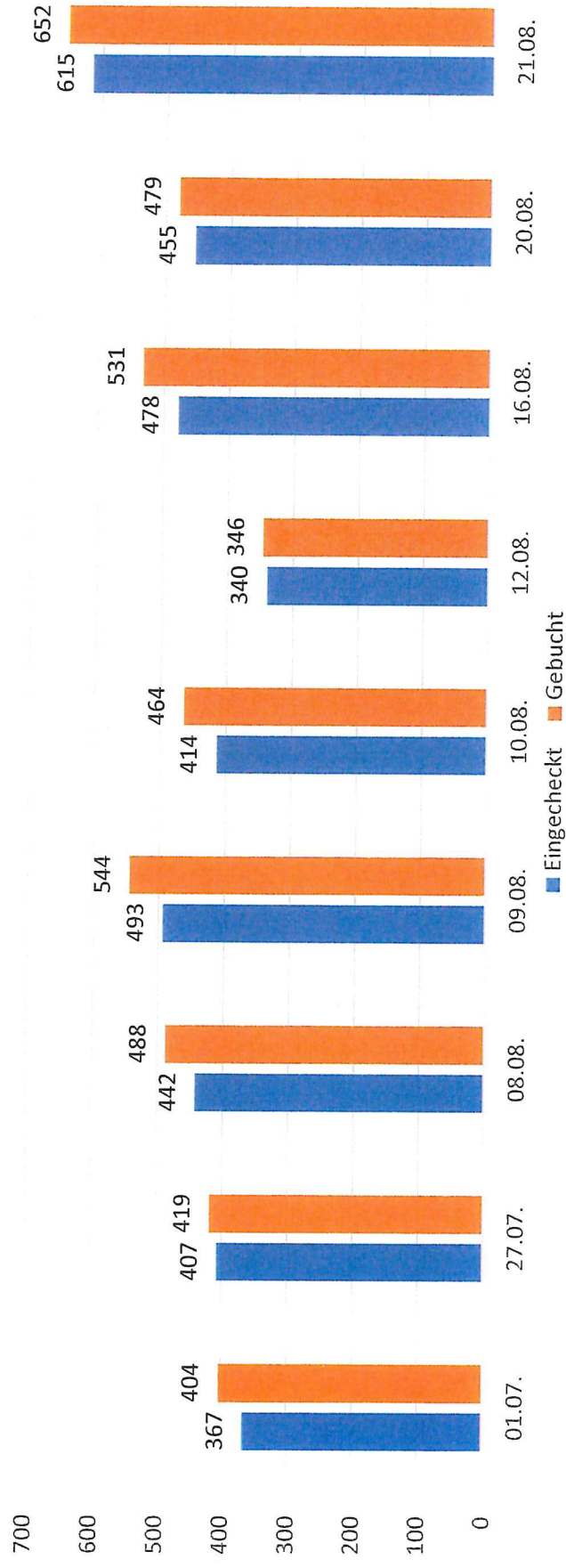
Holger Mayer
Bürgermeister

VFA Sitzung am 16.03.2021

Check-In Mittag (Höchststände)



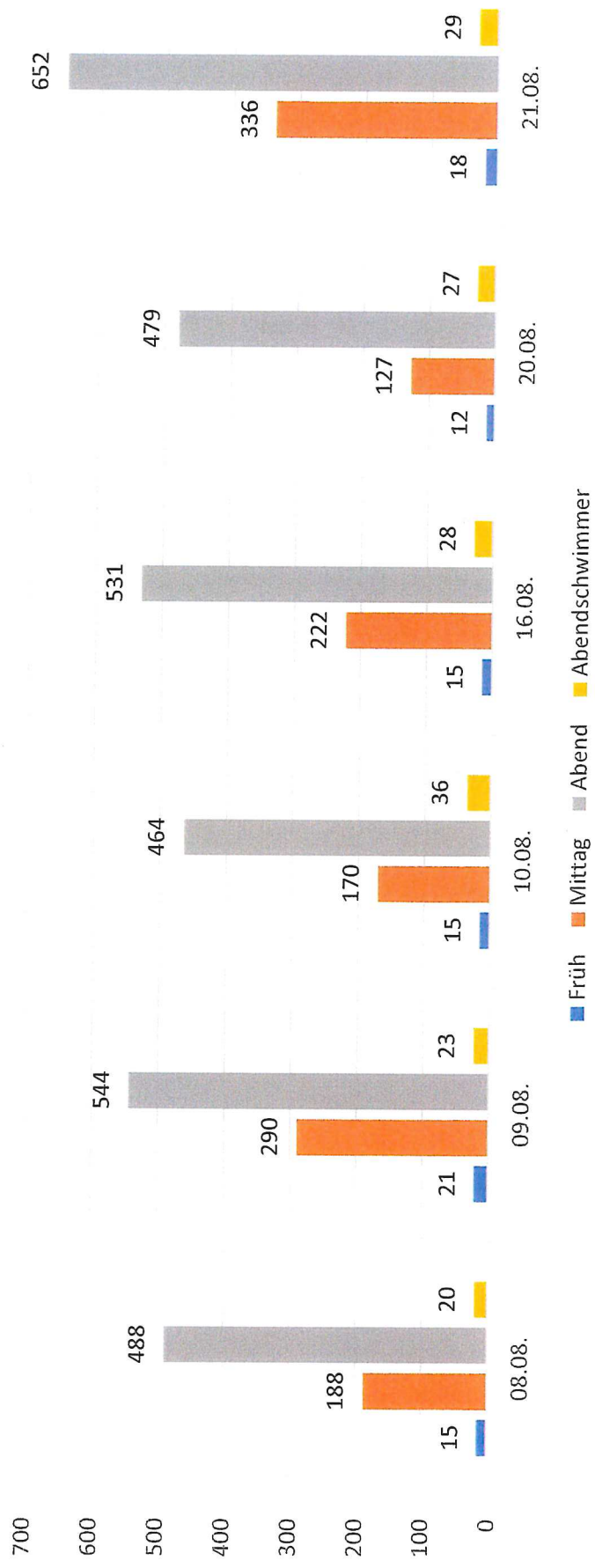
Check-In Abend (Höchststände)



VFA Sitzung am 16.03.2021

Gegenüberstellung Zeitslots

VFA Sitzung am 16.03.2021



Anzahl Besucher in den verschiedenen Zeitslots

VFA Sitzung am 16.03.2021

